

Datacenter



El servicio de datacenter de ITSNET consiste en mantener un espacio exclusivamente acondicionado para almacenar distintos sistemas de información y componentes asociados, tales como telecomunicaciones, almacenamiento e infraestructuras. Estos espacios contienen un adecuado sistema de climatización, alineación eléctrica estabilizada e ininterrumpida, cableado estructurado, sistemas contra incendios, control de acceso, sistema de video vigilancia y control de temperatura y humedad.

Nuestro servicio está diseñado para apoyar a las empresas a gestionar y minimizar los riesgos que se pueden producir en sus áreas de TI, maximizando el desempeño de sus funciones tecnológicas por medio de un servicio que se encarga de alojar, administrar, monitorear y mantener optimizado el funcionamiento de toda la infraestructura TI.

Características del servicio

Las principales características de nuestro servicio de datacenter son las siguientes:

- ✓ Aseguramos mantener un control de acceso en todas las salas de datacenter y un circuito cerrado de cámaras de vigilancia para monitoreo.
- ✓ Contamos con una configuración redundante de provisión de energía para cada sala, además de UPS y generadores.
- ✓ Los equipos se mantienen en un ambiente climatizado para mantener condiciones ideales de operación.
- ✓ Contamos con sistemas de detección temprana de incendios y sistemas de extinción de incendios por gas inerte NOVEC.
- ✓ Soporte disponible los 7 días de la semana para atención de fallas y monitoreo constante de salas.
- ✓ Contamos con un servicio de "Manos Remotas", el cual consiste en que personal de ITSNET estará disponible para apagar, reiniciar o prender su equipo según se solicite.

En ITSNET somos integradores de servicio gracias a nuestra alianza con GTD y Claro. Nuestro datacenter se rige bajo la norma Tier III, lo que permite entregar la posibilidad de programar periodos de mantenimiento sin afectar la continuidad del servicio.

