











# Administración de plataformas

Actualmente las empresas necesitan soluciones que actúen de forma rápida y eficiente. Es por esto que en ITSNET realizamos un trabajo dedicado a resolver sus consultas de TI, teniendo claro que estos procesos son claves para el funcionamiento de su organización.

Administramos y monitorizamos las funciones que se están ejecutando en su empresa, con el fin de mantener un funcionamiento protegido de posibles incidencias que puedan afectar a su plataforma.

Garantizamos la disponibilidad de sus servicios en todo momento, gracias a la supervisión por parte de nuestro equipo de expertos, quienes están dedicados a monitorear su plataforma con el fin de mantener las funciones de su empresa en condiciones favorables.

## Valor para su negocio

-  Administración de infraestructura TI.
-  Monitoreo por medio de Nagios y OpManager.
-  Solicitudes e incidencias de usuarios.
-  Atención remota por medio de distintas vías de conexión.
-  Seguimiento de incidentes y cierre de tickets.
-  Escalamiento de incidentes a soporte interno de ITSNET.
-  Mesa de ayuda 24/7.
-  Soporte a Terreno. Entregamos asistencia ante posibles incidencias que puedan ocurrir en sus equipos.

## Marcas asociadas

