

Servicio NOC



En ITSNET contamos con personal altamente capacitado, quienes aseguran protección para los datos generados en su empresa.

Nuestro servicio está orientado a realizar la supervisión de todo tipo de componentes existentes en la red de comunicaciones (voz + datos), como también de servidores pertenecientes a la red del cliente, todos ellos gestionados por el protocolo SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 con el objetivo de revisar su funcionalidad, ayudando a prevenir o disminuir los efectos de una falla al momento de agilizar su solución, logrando minimizar el impacto en su organización.

Damos soluciones a la gestión de problemas de servidores, ejecución de troubleshooting, monitoreo de redes, como también nos encargamos de realizar una revisión básica de sus procesos.

Servicios integrados

Monitorización de Redes



Realizamos un monitoreo completo con disponibilidad y tiempo de las actividades, como también el tráfico y uso que el cliente le da a sus redes. Junto con este servicio brindamos mapeos de redes tanto personalizados como de tráficos de red, además de los puertos de conmutación. Incorporamos a este registro un análisis al tráfico de la red (NetFlow, sFlow), entregamos monitorización de WAN RRT, VoIP, administración de configuración de redes y de direcciones IP.

Monitorización de Servidores



Esta monitorización incorpora los elementos más relevante que debemos tomar en cuenta al momento de entregar un completo servicio de alertas; esto incluye monitorización de servidores (Windows, Linux), monitoreo de Hypervisor, XenServer, Hyper-V, administración y monitorización del estado del sistema (CPU, memoria, disco, estado del hardware), personalización de WMI/SNMP, monitorización de Active Directory, monitorización de servidor SQL y Exchange, monitoreo de servicios y procesos, sitio web, archivos, carpetas y registros.

Gestión de Problemas de la Red



Dentro de la gestión de problemas que puedan ocurrir en la red, es necesario tomar en cuenta las alertas que surjan por medio del correo electrónico, SMS, registro de eventos de Windows, activación de scripts o actualizaciones autorreparables.

Entrega de informes de rendimiento de la red basados en informes empresariales y envíos programados de los informes periódicos por correo electrónico.

El proceso de monitorización es hecho a la medida según las necesidades del cliente. Nuestros centros de monitoreo de redes y seguridad física están capacitados para proteger los elementos más importantes de su negocio.

Marcas asociadas

ManageEngine
OpManager

DBManager

Nagios[®]
XI[™]

IDERA
NEVER. SLOW. DOWN.